

# Acuerdo de uso de datos de clientes

Este acuerdo de uso de datos de clientes se aplica a [www.kurosu.com.py](http://www.kurosu.com.py); así también a los datos proporcionados en los formularios impresos como ser pedido de ventas y solicitud de crédito. Kurosu & Cia. S.A. se compromete a mantener la privacidad de la información de carácter personal que usted nos proporciona cuando usa cualquiera de nuestros servicios en línea así también las informaciones suministradas en forma personal registrados en nuestros formularios impresos como ser nota de pedido y solicitud de crédito. Este acuerdo de uso de datos describe la manera en que tratamos la información que recibimos de parte de nuestros clientes.

Si tiene preguntas o quejas respecto de nuestra Política de privacidad o de nuestras prácticas, contáctenos escribiendo a [privacidad@kurosu.com.py](mailto:privacidad@kurosu.com.py)

## Definiciones

- **Titular:** persona natural que proporcionó sus datos personales al encargado del tratamiento, y autorizó a registrarlos en los archivos, sistemas de información y servidores de datos de Kurosu & Cia. S.A.
- **Autorización:** consentimiento expreso, libre y voluntario, otorgado por el titular a favor del Encargado del tratamiento, para que éste último lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales.
- **Responsable y encargado del tratamiento:** persona natural o jurídica, pública o privada, que actuando por sí misma o asociado a terceros, cuente con la autorización expresa del Titular, para llevar a cabo el tratamiento de los datos personales de éste último.
- **Acuerdo de uso de datos de clientes:** documento emitido o generado por el Responsable y encargado del tratamiento de los datos, en medios físicos o digitales, en el cual notifica en forma fehaciente al Titular, de la existencia de las políticas de Tratamiento de la información, que serán aplicables a sus datos personales proporcionados al Responsable del Tratamiento, la forma de acceder a las mismas, y los fines o el objetivo que se pretende alcanzar con el Tratamiento de sus datos personales.
- **Dato público:** es el dato calificado como tal en los mandatos de la ley o la constitución política. Pueden estar contenidos, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Datos sensibles:** son los que afectan a la intimidad del Titular o su indebido uso puede generar su discriminación, son ejemplo de ellos: orientación política, origen racial, preferencia religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, entre otros.

- **Tratamiento:** cualquier operación sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

## Principios de privacidad de Kurosu & Cia. S.A.

Kurosu & Cia. S.A. cumple con los siguientes principios a fin de proteger su privacidad:

- no recopilamos más información de carácter personal sobre usted de la que sea necesaria;
- solo usamos su información de carácter personal para los fines que especificamos en nuestra Política de privacidad, a menos que usted acuerde algo diferente;
- no conservamos su información de carácter personal si ya no es necesaria; y
- salvo lo especificado en esta Política de privacidad, no compartimos su información de carácter personal con terceros.

## Recopilación y uso de la información

### Información en formularios de la web e impresos

Cuando usted proporciona información a Kurosu & Cia. S.A. para hacer un negocio o abrir una cuenta en algún portal de la empresa o de nuestros proveedores, podemos solicitarle información de carácter personal que puede incluir su nombre, cédula o documento de identidad, número de RUC, dirección de correo electrónico, número de teléfono e información relacionada a su negocio / actividad. También recopilamos información de carácter financiero y económico para habilitarle una línea de crédito para financiamiento directo o financiamiento de John Deere Financiamiento; información personal si participa en nuestras promociones, como concursos y sorteos, completa nuestras encuestas, usa nuestros servicios, nos contacta respecto de una transacción o nos envía un correo electrónico, nos llama por teléfono o de otro modo se comunica con nosotros. Si nos proporciona información de carácter personal, solo usaremos esta información para el fin específico que se la proporcionó.

### Cómo usamos la información recopilada

Podemos usar la información de las siguientes maneras:

- A fin de realizar las acciones para las cuales usted proporcionó específicamente la información (por ejemplo, permitirnos procesar y validar una venta y, cumplir con nuestras obligaciones contractuales hacia usted).
- Según sea necesario para registrarlo como cliente y establecer una cuenta para usted.

- Para contactarlo por nuestros productos y servicios, ofertas especiales u otras promociones.
- Para mejorar las características existentes o desarrollar nuevas características, productos y servicios.
- Para contactarlo y tomar conocimiento de su nivel de satisfacción por los productos y servicios suministrados por Kurosu & Cia. S.A.
- Para permitirnos personalizar el contenido y los anuncios que usted y otras personas ven sobre características o preferencias personales.
- Registro en los portales y sistema telemático de John Deere como [myjohndeere.com](http://myjohndeere.com)

## Divulgación de información

Nuestras prácticas respecto de la divulgación de información de carácter personal incluyen lo siguiente:

**Consentimiento.** Podemos divulgar su información de carácter personal a terceros con su expreso consentimiento. Usted puede darnos su consentimiento de varias maneras: mediante un acuerdo escrito que usted firma o reconoce, con un método en línea como un acuerdo «de aceptación en línea» o página de registro, o mediante la aceptación de los términos y condiciones bajo los cuales le proporcionamos un producto o servicio en particular.

**Empresas afiliadas / proveedores.** Podemos compartir su información de carácter personal con nuestros proveedores, empresas afiliadas, socios en empresas conjuntas o socios para promociones, para su uso en la forma descrita en este acuerdo de uso de datos.

**Agentes/proveedores de servicios.** Usamos los servicios de proveedores externos para que nos ayuden a proporcionar nuestros servicios, incluidos los proveedores de asesoramiento en agricultura de precisión, agrónomos, consultores. Podemos utilizar los servicios de terceros para verificar datos de clientes o para complementar otra información que hayamos recopilado. También podemos contratar a terceros para que alojen nuestros Sitios y realicen investigación de mercado. Todos los proveedores de servicios están autorizados a usar su información de carácter personal solo cuando sea necesario para proporcionarnos sus respectivos servicios y están obligados a proteger dicha información conforme los términos del contrato cuyo grado de protección es como mínimo igual al que se establece en este acuerdo de uso de datos.

**Marketing.** Podemos enviar ofertas, también podemos divulgar la información de carácter personal que recopilamos a terceros para sus propios fines directos de marketing. Cuando les proporcionamos información de carácter personal a estos terceros de confianza, ellos están obligados a proteger dicha información conforme los términos del contrato cuyo carácter oneroso es como mínimo igual al que se establece en este acuerdo de uso de datos. Kurosu & Cia. proporcionará, a pedido, una lista de categorías de información de carácter personal divulgada a terceros para fines de marketing, y los nombres de los terceros a quienes dicha información se ha divulgado,

en los 12 meses precedentes. Puede contactar a [privacidad@kurosu.com](mailto:privacidad@kurosu.com) para recibir esta información, y Kurosu & Cia. S.A. responderá su solicitud dentro de los 30 días. Puede solicitar que no se le envíen comunicaciones de marketing mediante las siguientes instrucciones de baja de la comunicación.

**Proceso legal.** Podemos divulgar su información de carácter personal según lo exija la ley, o cuando creemos de buena fe que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, proteger su seguridad o la seguridad de otros, investigar fraude o responder a una solicitud del gobierno.

## Boletines

Si desea suscribirse a nuestro boletín, usaremos su nombre y dirección de correo electrónico para enviarle el boletín. Por respeto a su privacidad, usted puede cancelar la suscripción en cualquier momento mediante un clic en el enlace «Cancelar la suscripción» que aparece en el correo electrónico.

## Sus derechos

El titular de los datos puede ejercitar sobre sus datos, los derechos de consulta, actualización, eliminación o reclamo, mediante una solicitud escrita y presentada en cualquiera de las sucursales de KUROSU & CIA a nivel nacional, o mediante la página web en la sección de contacto:

<http://www.kurosu.com.py/index.php?q=contacto>

o a través del correo [privacidad@kurosu.com.py](mailto:privacidad@kurosu.com.py) y al teléfono en la casa central +595 71214600.

Por otro lado, todo proceso que conlleve el tratamiento de los datos personales por parte de KUROSU & CIA. S.A. debe dar cumplimiento a los siguientes derechos del titular de los datos:

- Derecho a consultar, actualizar, verificar, modificar o reclamar por la información contenida en sus datos personales en cualquiera de las sucursales de KUROSU & CIA S.A. a nivel nacional.
- Derecho a solicitar ser eliminado de las bases de datos que contienen los datos de los titulares.
- Derecho a impedir el contacto del responsable y encargado del tratamiento de datos a través de cualquiera de los medios de comunicación para fines de mercadotecnia tales como mailing, correo directo, ofertas de servicios, mensajes de texto, tele mercadeos, invitación a eventos y lanzamientos, redes sociales, entre otros.
- Derecho a solicitar en cualquier momento una prueba de la autorización otorgada a KUROSU & CIA. S.A.

- Derecho a ser informado por KUROSU & CIA. S.A., respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Derecho a presentar ante el Ministerio de Industria y Comercio las quejas que consideren necesarias para hacer valer su derecho a la protección de sus datos.

## Cambios en este Acuerdo

Nos reservamos el derecho de modificar este acuerdo de uso de datos en cualquier momento. Si hacemos cambios esenciales a este acuerdo de uso de datos en la forma en que usamos su información de carácter personal, se lo notificaremos en nuestra página web en el siguiente enlace:

<http://www.kurosu.com.py/index.php/content/privacy> y por correo electrónico. Tendrá la oportunidad de aceptar esos nuevos o diferentes usos de su información de carácter personal antes de que el cambio se haga efectivo. Le solicitamos que revise periódicamente esta página para ver la última información sobre nuestras prácticas sobre privacidad.

## Atención a quejas y reclamos

Recibida la queja o el reclamo del Titular, en las oficinas de KUROSU & CIA. S.A., ésta la resolverá en un plazo máximo de 30 (treinta) días, contados a partir del día siguiente de la fecha de recepción. En caso de no ser posible atender a la solicitud dentro del tiempo estimado, se informará al titular, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual no superará los diez (10) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## Seguridad y protección

KUROSU & CIA. S.A. teniendo en cuenta el principio de seguridad regulado por la Ley 1.682/01 y sus modificatorias, que reglamenta la información de carácter privado, tiene implementadas las medidas técnicas, humanas y administrativas indispensables para brindar seguridad a los registros, para evitar pérdida, consulta, adulteración, uso indebido o no autorizado de los datos suministrados por sus titulares.

## Alineados con John Deere

La política de privacidad de datos de KUROSU & CIA. S.A. está alineada con la política y privacidad de datos de nuestro proveedor John Deere, para mayor información consulte en el siguiente enlace:

<https://www.deere.com/latin-america/es/privacidad-y-protecci%C3%B3n-de-datos/>

La sesión específica se confiere en Declaración de suscripciones y servicios de datos de John Deere, dentro de Información específica del país o del producto / Declaraciones de privacidad adicionales.

## Legislación aplicable

El titular de los datos, el Responsable y Encargado de su Tratamiento, así como terceros asociados que accedan a los datos del Titular, reconocen y aceptan que ésta política, está sujeta y regulada por las normas citadas en la misma, así como las normas que en el futuro las modifiquen o reemplacen, y las reglamenten.

## Información de contacto de Kurosu & Cia. S.A.

Es responsable del tratamiento en general de los datos suministrados por los clientes: KUROSU & CIA. S.A., RUC: 80002592 – 2, cuyos datos de contacto son:

**Dirección:** Ruta 6ta. Km 6,5 Arroyo Pora – Encarnación – Dpto. de Itapúa

**Teléfono:** +595 71214600

**Email de contacto:** [privacidad@kurosu.com.py](mailto:privacidad@kurosu.com.py)

**Página web:** [www.kurosu.com.py](http://www.kurosu.com.py)

Última actualización: 24 de Mayo 2019.